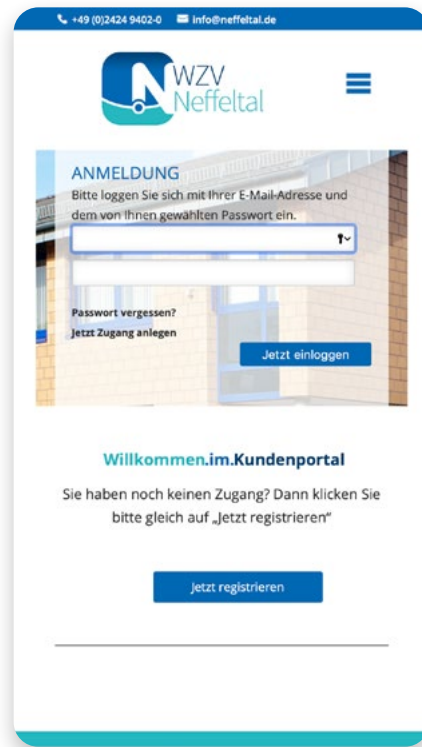


Neukundeninformation

Herzlich Willkommen beim WZV Neffeltal

Wir freuen uns sehr Sie als unseren neuen Kunden begrüßen zu können. Als dienstleistungsorientiertes, kommunales Versorgungsunternehmen stehen Sie als Kunde für uns im Mittelpunkt. Ob telefonisch, per Email oder persönlich an unserem Hauptsitz in Vettweiß, wir kümmern uns um Sie und Ihre Anliegen rund um die Trinkwasserversorgung. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne mit Rat und Tat weiter. Nützliche Informationen und aktuelle Meldungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.neffeltal.de.

Online-Kundenportal - Kundenservice 24/7
 Mit unserem Online-Kundenportal bieten wir Ihnen rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche – die Möglichkeit die wichtigsten Stammdaten selbst einzusehen und zu pflegen. Sie können wann immer Sie möchten und ganz bequem von zu Hause oder unterwegs, Ihre persönlichen Daten abfragen, ergänzen und verwalten – einfach, sicher und schnell. Natürlich können Sie uns über das Kundenportal auch Ihre Zählerstände melden und die Verbrauchswerte der letzten Jahre einsehen. Optional können Sie sich für den papierlosen Rechnungsversand anmelden. Nutzen Sie die Möglichkeiten und registrieren Sie sich am besten direkt über unsere Homepage.



Direkt zur Registrierung und Anmeldung im Online-Kundenportal:
kundenportal.neffeltal.de



Gebührenstruktur und Abrechnungsverfahren

Die Wassergebühren werden als Grund- und Verbrauchsgebühr erhoben. Die Grundgebühr ist verbrauchsunabhängig für die Bereithaltung des Anschluss und die grundsätzliche Möglichkeit der Trinkwasserentnahme zu entrichten. Die Verbrauchsgebühr wird nach der Menge des tatsächlich bezogenen Trinkwassers in cbm (=1.000 Liter) abgerechnet.

Grundgebühren monatlich

| Zählergröße | Netto EUR | 7 % UST EUR | Brutto EUR |
|-------------|-----------|-------------|------------|
| Q3_4 cbm/h | 13,13 | 0,92 | 14,05 |
| Q3_10 cbm/h | 31,52 | 2,21 | 33,73 |
| Q3_16 cbm/h | 52,54 | 3,68 | 56,22 |

Verbrauchsgebühr je cbm

| Verbrauchsgebühr | Netto EUR | 7 % UST EUR | Brutto EUR |
|--------------------|-----------|-------------|------------|
| je cbm Trinkwasser | 1,15 | 0,08 | 1,23 |

Gebührenerhebung und -abrechnung

Die Erhebung der Wassergebühren erfolgt mit vierteljährlichen Vorauszahlungen jeweils zum 15.02., 15.05., 15.08. und 15.11. des entsprechenden Jahres. Die Höhe der Vorauszahlungen ergibt sich auf Grundlage des Vorjahresverbrauchs. Am Jahresende erfolgt eine Zählerablesung mit Hochrechnung zum 31.12. des jeweiligen Jahres, so dass Sie regelmäßig eine kalenderjahrbezogene Abrechnung erhalten.

Gebührenzahung im SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Um Ihnen die Wassergebührenzahung zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren an. Hierdurch sparen Sie Zeit und Geld. Entsprechende Formulare zur Erteilung einer Einzugsermächtigung liegen der Vertragsbestätigung bei und stehen zusätzlich auf unserer Homepage zum Download bereit.



Wasserhärte, Aufbereitungsstoffe und Desinfektionsverfahren

| Versorgungsbereich Embken | | |
|---------------------------|------------------------|------|
| Versorgte Ortschaft | Wasserhärte | |
| | Calciumcarbonat mmol/l | °dh |
| Bürvenich | 3,56 | 20,0 |
| Eppenich | 3,56 | 20,0 |
| Froitzheim-Frangenheim | 3,56 | 20,0 |
| Füssenich | 3,56 | 20,0 |
| Geich | 3,56 | 20,0 |
| Ginnick | 3,56 | 20,0 |
| Jakobwüllesheim | 3,56 | 20,0 |
| Juntersdorf | 3,56 | 20,0 |
| Langendorf | 3,56 | 20,0 |
| Nideggen (außer Schmidt) | 3,56 | 20,0 |
| Soller | 3,56 | 20,0 |
| Vettweiß | 3,56 | 20,0 |

| Versorgungsbereich LUXHEIM | | |
|------------------------------|------------------------|------|
| Versorgte Ortschaft | Wasserhärte | |
| | Calciumcarbonat mmol/l | °dh |
| Disternich | 2,64 | 14,8 |
| Girbelsrath | 2,64 | 14,8 |
| Gladbach | 2,64 | 14,8 |
| Golzheim | 2,64 | 14,8 |
| Kelz | 2,64 | 14,8 |
| LUXHEIM | 2,64 | 14,8 |
| Nörvenich (alle Ortschaften) | 2,64 | 14,8 |
| Müddersheim | 2,64 | 14,8 |
| Sievernich | 2,64 | 14,8 |

Einteilung der Härtebereiche nach § 9 Wasch- und Reinigungsmittelgesetz

| Härtebereich | Anteil Calciumcarbonat | Grad deutscher Härte |
|--------------|--|----------------------|
| weich | weniger als 1,5 mmol/l Calciumcarbonat | < 8,4° dH |
| mittel | 1,5 bis 2,5 mmol/l Calciumcarbonat | 8,4 - 14° dH |
| hart | mehr als 2,5 mmol/l Calciumcarbonat | > 14° dH |

Hinweis: 1° dH entspricht 0,1783 mmol/l

Aufbereitungsstoffe und Desinfektionsverfahren

| Bezeichnung | Verwendungszweck bei der Aufbereitung | Versorgungsbereich |
|---------------------------|---|--------------------|
| anionische Polyacrylamide | bedarfsweise zur Leistungssteigerung der Flockung | LUXHEIM |
| Polyaluminiumchlorid | bedarfsweise zur Leistungssteigerung der Flockung | LUXHEIM |
| Natriumphosphat | zur Korrosionsminderung im Rohrnetz | LUXHEIM / EMBKEN |
| UV Anlage | Desinfektion | LUXHEIM / EMBKEN |
| Natriumhypochlorit | Desinfektion | LUXHEIM / EMBKEN |

Hinweis: Alle Aufbereitungsstoffe sind gemäß § 11 Abs. 1 der Trinkwasserverordnung in der Liste des Bundesministeriums für Gesundheit als zugelassene Zusatzstoffe und Desinfektionsverfahren enthalten.

Die vollständige Wasseranalyse gemäß § 14 Trinkwasserverordnung finden Sie auf unserer Internetseite: www.neffeltal.de

Wasserleitungszweckverband der Neffeltalgemeinden

Seelenpfad 1 · 52391 Vettweiß

T 02424 9402-0 · F 02424 9402-30

info@neffeltal.de · www.neffeltal.de



Mitglied der Kommunalen Unternehmen
www.diekommunalenunternehmen.de