

Mit dieser Erklärung unterrichten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Wasserleitungszweckverband der Neffeltalgemeinden sowie über die Ihnen nach dem Datenschutzgesetz zustehenden Rechte im Hinblick auf die Verwendung der Daten.

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir nehmen daher den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Unsere Kundendaten erheben wir grundsätzlich beim Betroffenen selbst, also wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel im Rahmen einer Neuanmeldung, eines Eigentumswechsels, einer Einzugsermächtigung oder sonstiger Anfragen, angeben. So sind Sie in der Lage, selbst zu entscheiden, welche Daten Sie an uns übermitteln und Sie haben die Kenntnis vom Inhalt und Umfang der erhobenen Daten. Der WZV Neffeltal trifft umfangreiche Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen etabliert, die Ihre Daten gewissenhaft schützen. Unsere Sicherheitsstandards werden regelmäßig überprüft.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und sonstiger Datenschutzvorschriften:

Wasserleitungszweckverband der Neffeltalgemeinden
Seelenpfad 1
52391 Vettweiß

Telefon: +49(0)2424 9402-0
Telefax: +49(0)2424 9402-30
E-Mail: info@neffeltal.de

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter
Wasserleitungszweckverband der Neffeltalgemeinden
Seelenpfad 1
52391 Vettweiß

Telefon: +49(0)2424 9402-0
Telefax: +49(0)2424 9402-30
E-Mail: datenschutz@neffeltal.de

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Die Erhebung und Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des mit Ihnen getroffenen Vertrags- bzw. Benutzungsverhältnisses, sowie zur Bearbeitung sonstiger Aufträge und Kontaktaufnahmen Ihrerseits und zur Erfüllung von handels- und steuerrechtlich vorgeschriebenen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Wir erhalten die nachfolgend unter Punkt 4 aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich, von einem von Ihnen beauftragten Unternehmen oder von unseren Verbandsmitgliedern. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für das Vertragsverhältnis mit Ihnen zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO, wonach die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen zulässig ist. Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, ist der Abschluss eines Vertrages nicht möglich.

4. Datenkategorien

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört insbesondere der Name, die E-Mail Adresse oder die Telefonnummer. Nachfolgend werden die Kategorien personenbezogener Daten die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden aufgeführt. Der WZV Neffeltal und von uns beauftragte Dritte verarbeiten die nachfolgend aufgeführten Daten, die Sie uns bei Abschluss des Vertrages sowie im Laufe der Vertragslaufzeit mitgeteilt haben:

- Persönliche Daten (Name, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail Adresse)
- Bankdaten (IBAN, BIC, Bank; Kontoinhaber)
- Angaben zu Verbrauchsstelle und Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift, Verbrauchsstellenbezeichnung bzw. Art der Verbrauchsstelle)
- Angaben zu Grundstücken (Eigentumsverhältnisse, Flur- und Parzellen-Nr., Größe)
- Planungsunterlagen und -daten (Lageplan, Grundriss, sonstige Angaben zu örtlichen Verhältnissen)
- Personenbezogene Daten im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens (auch per Email)
- Angaben zu abweichenden Rechnungsempfängern oder Zustellvertretern (Name, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail Adresse)



5. Datenempfänger und Dienstleister

Der WZV Neffeltal lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Unternehmen und Dienstleister ausführen. Hierzu zählen insbesondere IT Dienstleistungen. Weiterhin werden die jährlichen Wasserverbrauchsdaten (Zähler-Nr. und Verbrauch) zur Berechnung der Abwassergebühren an unsere Verbandsmitglieder übermittelt. Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies zur Vertragsabwicklung mit Ihnen erforderlich ist, wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet werden oder wenn Sie vorher Ihre Einwilligung hierzu ausdrücklich erteilt haben. Sämtliche Datenübermittlungen erfolgten hierbei nur unter entsprechender Berücksichtigung datenschutzrechtlicher und sicherheitstechnischer Anforderungen. Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

6. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten nur im Rahmen und für die Dauer des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses, sowie nach Beendigung dieses im Rahmen der gesetzlichen und steuerlichen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf der uns gesetzlich vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung löschen bzw. anonymisieren wir Ihre Daten entsprechend den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

7. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Weiterhin haben sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung nicht mehr benötigter Daten. Ihnen kann darüber hinaus ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung und auf Übertragung Ihrer Daten zustehen. Kontaktieren Sie uns hierzu bitte unter der in Punkt 2 angegebenen Adresse.

8. Beschwerderecht

Bei einer Beschwerde besteht das Recht sich an unseren unter Punkt 2 aufgeführten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde zu wenden:

Landesamt für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: +49(0)211 38424-0
Telefax: +49(0)211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9. Aktualisierung der allgemeinen Datenschutzerklärung

Diese allgemeine Datenschutzerklärung wird regelmäßig an neue gesetzliche Vorgaben angepasst und entsprechend aktualisiert. Eine jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Homepage unter [www.neffeltal.de\datenschutzerklaerung](http://www.neffeltal.de/datenschutzerklaerung).