

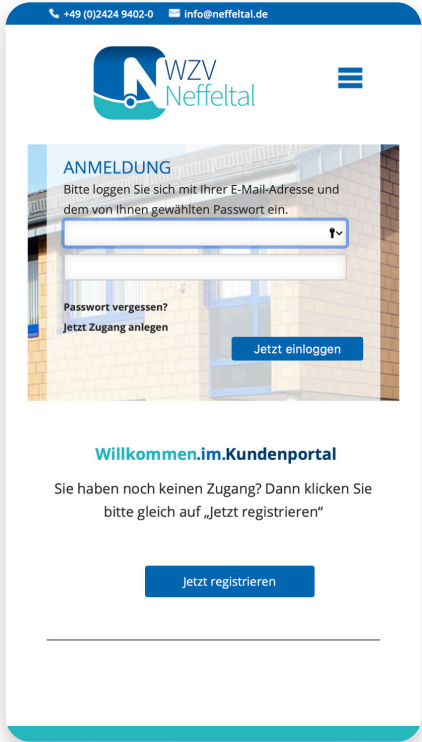
**Neukundeninformation**

**Herzlich Willkommen beim WZV Neffetal**

Wir freuen uns sehr Sie als unseren neuen Kunden begrüßen zu können. Als dienstleistungsorientiertes, kommunales Versorgungsunternehmen stehen Sie als Kunde für uns im Mittelpunkt. Ob telefonisch, per Email oder persönlich an unserem Hauptsitz in Vettweiß, wir kümmern uns um Sie und Ihre Anliegen rund um die Trinkwasserversorgung. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne mit Rat und Tat weiter. Nützliche Informationen und aktuelle Meldungen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.neffetal.de](http://www.neffetal.de).

**Online-Kundenportal - Kundenservice 24/7**  
 Mit unserem Online-Kundenportal bieten wir Ihnen rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche – die Möglichkeit die wichtigsten Stammdaten selbst einzusehen und zu pflegen. Sie können wann immer Sie möchten und ganz bequem von zu Hause oder unterwegs, Ihre persönlichen Daten abfragen, ergänzen und verwalten – einfach, sicher und schnell. Natürlich können Sie uns über das Kundenportal auch Ihre Zählerstände melden und die Verbrauchswerte der letzten Jahre einsehen. Optional können Sie sich für den papierlosen Rechnungsversand anmelden. Nutzen Sie die Möglichkeiten und registrieren Sie sich am besten direkt über unsere Homepage.

**Direkt zur Registrierung und Anmeldung im Online-Kundenportal:**  
[kundenportal.neffetal.de](http://kundenportal.neffetal.de)



**Gebührenstruktur und Abrechnungsverfahren**

Die Wassergebühren werden als Grund- und Verbrauchsgebühr erhoben. Die Grundgebühr ist verbrauchsunabhängig für die Bereithaltung des Anschluss und die grundsätzliche Möglichkeit der Trinkwasserentnahme zu entrichten. Die Verbrauchsgebühr wird nach der Menge des tatsächlich bezogenen Trinkwassers in cbm (=1.000 Liter) abgerechnet.

**Grundgebühren monatlich**

Zählergröße	Netto EUR	7 % UST EUR	Brutto EUR
Q3_4 cbm/h	25,52	1,79	27,31
Q3_10 cbm/h	61,25	4,29	65,54
Q3_16 cbm/h	102,08	7,15	109,23

**Verbrauchsgebühr je cbm**

Verbrauchsgebühr	Netto EUR	7 % UST EUR	Brutto EUR
je cbm Trinkwasser	2,15	0,15	2,30

**Gebührenerhebung und -abrechnung**

Die Erhebung der Wassergebühren erfolgt mit elf Vorauszahlungen im Zeitraum 15.02. bis 15.12. des entsprechenden Jahres. Die Höhe der Vorauszahlungen ergibt sich auf Grundlage des Vorjahresverbrauchs. Am Jahresende erfolgt eine Zählerablesung mit Hochrechnung zum 31.12. des jeweiligen Jahres, so dass Sie regelmäßig eine kalenderjahrbezogene Abrechnung erhalten.

**Gebührenzahung im SEPA Basis-Lastschriftverfahren**

Um Ihnen die Wassergebührenzahung zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren an. Hierdurch sparen Sie Zeit und Geld. Entsprechende Formulare zur Erteilung einer Einzugsermächtigung liegen der Vorauszahlungsmittelteilung bei und stehen zusätzlich auf unserer Homepage zum Download bereit.



## Wasserhärte, Aufbereitungsstoffe und Desinfektionsverfahren

Versorgungsbereich Embken		
Versorgte Ortschaft	Wasserhärte	
	Calciumcarbonat mmol/l	°dh
Bürvenich	3,73	20,9
Eppenich	3,73	20,9
Froitzheim-Frangenheim	3,73	20,9
Füssenich	3,73	20,9
Geich	3,73	20,9
Ginnick	3,73	20,9
Juntersdorf	3,73	20,9
Langendorf	3,73	20,9
Nideggen (außer Schmidt)	3,73	20,9
Soller	3,73	20,9

Versorgungsbereich LUXHEIM		
Versorgte Ortschaft	Wasserhärte	
	Calciumcarbonat mmol/l	°dh
Disternich	2,83	15,9
Girbelsrath	2,83	15,9
Gladbach	2,83	15,9
Golzheim	2,83	15,9
Jakobwüllesheim	2,83	15,9
Kelz	2,83	15,9
LUXHEIM	2,83	15,9
Nörvenich (alle Ortschaften)	2,83	15,9
Müddersheim	2,83	15,9
Sievernich	2,83	15,9
Vettweiß	2,83	15,9

### Einteilung der Härtebereiche nach § 9 Wasch- und Reinigungsmittelgesetz

Härtebereich	Anteil Calciumcarbonat	Grad deutscher Härte
weich	weniger als 1,5 mmol/l Calciumcarbonat	< 8,4° dH
mittel	1,5 bis 2,5 mmol/l Calciumcarbonat	8,4 - 14° dH
hart	mehr als 2,5 mmol/l Calciumcarbonat	> 14° dH

**Hinweis:** 1° dH entspricht 0,1783 mmol/l

### Aufbereitungsstoffe und Desinfektionsverfahren

Bezeichnung	Verwendungszweck bei der Aufbereitung	Versorgungsbereich
anionische Polyacrylamide	bedarfsweise zur Leistungssteigerung der Flockung	LUXHEIM
Polyaluminiumchlorid	bedarfsweise zur Leistungssteigerung der Flockung	LUXHEIM
Natriumphosphat	zur Korrosionsminderung im Rohrnetz	LUXHEIM / EMBKEN
UV Anlage	Desinfektion	LUXHEIM / EMBKEN
Natriumhypochlorit	Desinfektion	LUXHEIM / EMBKEN

**Hinweis:** Alle Aufbereitungsstoffe sind gemäß § 20 Abs. 1 der Trinkwasserverordnung in der Liste des Bundesministeriums für Gesundheit als zugelassene Zusatzstoffe und Desinfektionsverfahren enthalten.

Die vollständige Wasseranalyse gemäß Trinkwasserverordnung finden Sie auf unserer Internetseite: [www.neffeltal.de](http://www.neffeltal.de)

Wasserleitungszweckverband der Neffeltalgemeinden

Seelenpfad 1 · 52391 Vettweiß

T 02424 9402-0 · F 02424 9402-30

info@neffeltal.de · www.neffeltal.de



Mitglied der Kommunalen Unternehmen  
[www.diekommunalenunternehmen.de](http://www.diekommunalenunternehmen.de)